

## **Adatvédelmi tájékoztató panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekhez**

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés és a panasz javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez. A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja, és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az 1993. évi III. törvény 94/E. §-ban szabályozott személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódóan benyújtott panasz esetén az érintett 15 napon belül írásban értesítést kap. Egyéb esetben a panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt tájékoztatja az Adatkezelő.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát Adatkezelő mellőzi. Utóbbi esetben Adatkezelő kivételt tehet, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Az érintett bejelentőt – a Panasz tv.-ben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt

Jelen tájékoztató a panaszok, és közérdekű bejelentések, javaslatok ügyintézése során történő adatkezelésre vonatkozik, és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

### **1. Adatkezelő adatai**

Adatkezelő: **Család- és Gyermejkölési Központ Győr**  
Képviseli: Rákosi-Tóth Rita igazgató  
Levelezési cím: 9024 Győr, Lajta út 21.  
Honlap: [www.csgykgyor.hu](http://www.csgykgyor.hu)  
E-mail: [csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu](mailto:csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu)

### **2. Adatvédelmi tisztviselő**

dr. E. Simon Katalin Ráhel  
Cím: 9021 Győr, Városház tér 1.  
E-mail: [adatvedelem@gyor-ph.hu](mailto:adatvedelem@gyor-ph.hu)

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés **e) pontja** alapján az adatkezelés közhatalmi jogosítványok gyakorlásához, vagy közérdekű feladatok végrehajtásához szükséges, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. §-ának rendelkezéseire, a szociális igazgatásról és

szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 94/E. §-ára, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

#### 4. Az adatkezelésre vonatkozó általános információk

Az érintett által szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell.

Zárt adatkezelés esetén az iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető. A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

#### 5. A kezelt adatok, forrásuk, az érintettek és az adatkezelés célja

Érintettek: a panaszt, közérdekű bejelentést Adatkezelőhöz eljuttató személyek

Kezelt személyes adatok köre:

panaszos illetve közérdekű bejelentő természetes személy **neve, személyazonosító adatai, értesítési címe** (elektronikus levelezési címe, postai címe), a beadványban található **egyéb személyes adatok**.

Adatkezelés célja: Az Adatkezelőhöz beérkező panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása.

A személyes adatok forrása: az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag az érintettől juthatnak az Adatkezelő tudomására.

#### 6. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Az adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

#### 7. Adattovábbítás

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatkezelő a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálására irányuló eljárás során, fentiekén túl nem közöl személyes adatokat harmadik személlyel. A személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

#### 8. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratot a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, a panaszokat nyilvántartja és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig őrzi. Ezt követően Adatkezelő az adatot törli, az iratokat selejtezi.

#### 9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza). A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi

I. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert üzemeltet.

#### 10. Az Érintett adatkezelésével kapcsolatos jogai:

- a) Hozzáférés, vagy tájékoztatáshoz való jog: Az Érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat (pl az adatkezelés célja, érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei és azok kategóriái, adatok tárolásának tervezett időtartama (ha ez lehetséges), vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai, jogainak, jogorvoslati jogainak ismertetése, adatok forrására vonatkozó információk, automatizált döntéshozatal ténye) megkaphassa.
- b) Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérje hiányos adatának kiegészítését, illetve pontatlan adatának helyesbítését.
- c) Törléshez, elfeledtetéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérje személyes adatainak törlését, ha azokra már nincs szükség jelen az adatkezelés céljából, vagy ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy ha uniós vagy magyar jogszabály által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni szükséges. Az Érintett csak akkor élhet ezen jogával, ha az nem akadályozza a Hivatal jogi kötelezettségének teljesítését.
- d) Adatkezelés korlátozásához, zárolásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, ha az Érintett
- vitatja a személyes adatok pontosságát (a pontosság Adatkezelő általi ellenőrzésének időtartamára);
  - vitatja az adatkezelés jogszerűségét és az adat felhasználásának korlátozását kéri;
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli, bár az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra,
  - illetve ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.
- e) Tiltakozáshoz való jog:  
Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő. Amennyiben az Érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt az Adatkezelő munkatársa rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** közérthető formában, írásban az Érintett kérelmével kapcsolatosan tájékoztatásra kerül. Ezt a határidőt az Adatkezelő maximum további két hónappal hosszabbíthatja meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elsősorban elektronikus küldeményben az Érintett tájékoztatásra kerül.

#### 11. Jogorvoslathoz való jog:

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu),

Bíróági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Győr, 2022. december 15.

