

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYŐR

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A www.csgykgyor.hu weboldalon keresztül végzett adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő	1
2. A kezelt személyes adatok.....	1
3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása	2
4. Általános adatbiztonsági intézkedések	2
5. Az érintettek jogai	3

Utolsó módosítás dátuma: 2025. március 17.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a **Család- és Gyermejjóléti Központ Győr** (székhely: 9024 Győr, Lajta út 21.), mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a www.csgykgyor.hu weboldal látogatói kapcsán folytat. Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keressen minket bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **Család- és Gyermejjóléti Központ Győr**

Székhely: 9024 Győr, Lajta út 21.

Postacím: 9024 Győr, Lajta út 21.

E-mail: csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu

Képviseli: Rákosi-Tóth Rita, igazgató

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. E. Simon Katalin Ráhel,
adatvedelem@gyor-ph.hu

2. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel és megkeresések megválaszolása, ügyfél kapcsolat-tartás	Az adatkezelés célja, hogy kérdésre-, kérésére az Adatkezelő válaszolni, reagálni tudjon, ezáltal a megkeresésében foglaltaknak lehetőség	Közérdekű feladat végrehajtása GDPR 6. cikk (1) e)	Név, kapcsolattartási e-mail cím és telefonszám, továbbá bármely olyan személyes adat, melyet a	Az Adatkezelő a személyes adatokat kérésére, igénye megválaszolásának, rendezésének időpontjáig kezeli, majd helyreállíthatatlannul törli

	szerint eleget te- gyen		kapcsolatfel- vétel során Ön, mint érín- tett az Adat- kezelő szá- mára szolgál- tat	
Sütihasználat a www.csgykgyor.hu weboldalon	Az Adatkezelő web- oldalán sütiket használ annak ér- dekében, hogy a sütik elfogadását nyilvántartsa, a weboldalon történő böngészést, mun- kamenetet bizto- sítsa, a weboldal lá- togatottságát és használatát támo- gassa, elemezze	Hozzájáruláson alapuló adatkeze- lés GDPR 6. cikk (1) a) pont A weboldal hasz- nálatához elen- gedhetetlen sütik az Adatkezelő közérdekű felada- tainak végrehaj- tásához elenged- hetetlenek azért, hogy weboldalá- nak működőképes állapotát fenn- tartsa GDPR 6. cikk (1) e) pont	IP cím, illetve az egyes sütik által tárolt egyéb szemé- lyes adatok (pl: látogatás kezdő, befe- jező időpontja, egy esetek- ben a böngé- sző, operációs rendszer tí- pusa, nyelve, eszköz para- méterek, fel- használó által megadott be- állítások, láto- gatott olda- lak). A statisztikai sütiken ke- resztül szemé- lyes adatok a Google Ireland Ltd-vel meg- osztásra ke- rülnek a Go- ogle Analytics szolgáltatás használatá- sában	A weboldal használatá- hoz elengedhetetlen sütik minden munka- menet bezárásakor au- tomatikusan törlődnek, a funkcionális sütik a követés leállításáig ke- rülnek tárolásra

3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára.

Előfordulhat, hogy a weboldalunk látogatásakor más szolgáltatók is sütiket telepítenek az Ön számítógépére elemzés, illetve statisztikai adatok gyűjtése céljából. E körben adatait ezen szolgáltatók – így a Google (Google Ireland Ltd.) – is kezelik adatait.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő rendszerei védelme érdekében székhelyén dokumentált technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kiementeni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket előzetes felmérés és adatfeldolgozási szerződés útján érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő és az Adatkezelő weboldalát látogató személy közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit behatolás elleni védelemmel látja el.

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

5. Az érintettek jogai

Bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni postai, vagy elektronikus úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni.

Ezen kívül **zároljuk** a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott

jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is egy hónapon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
www.naih.hu,
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

Család- és Gyermejjóléti Központ Győr
Adatkezelő