

**Család- és Gyermekjóléti Központ Győr  
Biztonsági kamerarendszer üzemeltetéséről és a  
rögzített képfelvételek felhasználásáról szóló  
szabályzata**

**Hatályos:** 2023. június 01. napjától

## Tartalom

<b>I.</b>	<b>Bevezetés .....</b>	<b>3</b>
1.	Bevezetés.....	3
2.	Adatkezelő adatai .....	3
3.	A Szabályzat hatálya .....	4
4.	Fogalmak.....	4
<b>II.</b>	<b>Az adatkezelés célja és jogalapja .....</b>	<b>4</b>
1.	Az adatkezelés célja .....	4
2.	Az adatkezelés jogalapja .....	4
<b>III.</b>	<b>Általános rendelkezések.....</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>Az adatkezelés elvei.....</b>	<b>5</b>
<b>V.</b>	<b>Az adatkezelés alapvető szabályai .....</b>	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>A kamerafelvételek tárolása, az adatkezelés időtartama .....</b>	<b>7</b>
1.	A felvételek tárolásának helye és ideje .....	7
2.	A felvételek felhasználása.....	8
3.	Adattovábbítás.....	8
<b>VII.</b>	<b>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok.....</b>	<b>9</b>
1.	Tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáféréséhez való jog (betekintési jog).....	9
2.	Helyesbítéshez való jog.....	9
3.	Tiltakozáshoz való jog .....	9
4.	Törléshez való jog.....	9
5.	Korlátozáshoz való jog.....	9
6.	Kamerakép, kamerafelvétel zárolása.....	10
7.	Felvételekkel kapcsolatos adatkezelések nyilvántartása .....	10
8.	Érintetti jog érvényesítésére vonatkozó kérelem benyújtása .....	11
9.	Adatkezelés időtartama .....	11
10.	Jogorvoslati lehetőség (panasztételhez való jog, bírósági jogorvoslatihoz való jog). 11	
<b>VIII.</b>	<b>Az adatkezelésre jogosultak köre.....</b>	<b>11</b>
<b>IX.</b>	<b>Adatbiztonsági intézkedések .....</b>	<b>12</b>
<b>X.</b>	<b>Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>13</b>
<b>XI.</b>	<b>Záró rendelkezés .....</b>	<b>13</b>
<b>XII.</b>	<b>Mellékletek.....</b>	<b>15</b>

# I. Bevezetés

## 1. Bevezetés

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr a biztonságos kamerarendszer üzemeltetését és a rögzített képfelvételek felhasználását az alábbiak szerint szabályozza:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezései, a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet (továbbiakban: BM rendelet) és a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.) rendelkezéseinek figyelembevételével a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (a továbbiakban Adatkezelő) feladata

- az Adatkezelő biztonságos működése és működtetése,
  - a hivatkozott jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése,
  - a megfigyeléssel érintett épület biztonságának, vagyoni javainak és berendezéseinek, informatikai infrastruktúrájának és az érintett épület(ek)ben elhelyezett értéktárgyak védelme, értékük, állaguk megóvása, illetőleg
  - a megfigyelt területen és helyiségekben tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javaiknak védelme,
  - a károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése és hatósági vagy bírósági eljárás során történő bizonyítása
- céljából elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert alkalmaz.

A kamerarendszer az Adatkezelő tulajdonát képezi. A vagyon használatára, kezelésére, üzemeltetésére az Adatkezelő jogosult.

Az Adatkezelő fő tevékenysége a szociális és gyermekjóléti alapellátás biztosítása, így az Adatkezelő jogszabályból eredő feladatainak megvalósítása érdekében intézményeiben nagyszámban lát el gyermekeket, időseket, fogyatékos személyeket ügyfélfogadás keretein belül. A jelen szabályzat célja az érintett épület(ek), az ügyfelek, igénybe vevők és foglalkoztatottak, valamint az oda látogató személyek, és az ott található tárgyi eszközök, járművek, vagyontárgyak fizikai biztonságának elősegítése.

## 2. Adatkezelő adatai

**Az adatkezelő neve:** Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

**Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésében érintett telephelye:**

- Sziget-kék Közösségi Tér (9023 Győr, Szigethy Attila út 109.)
- Alapszolgáltatási Csoport Adyvárosi Iroda (9023 Győr, Szigethy Attila út 109.)
- Fogadó (9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A.)

(ezen telephelyek a továbbiakban együttesen: telephely, telephelyek)

### 3. A Szabályzat hatálya

**A Szabályzat személyi hatálya:** A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által foglalkoztatott valamennyi munkavállalóra, azon személyekre, akik szakmai gyakorlatukat Adatkezelő valamely egységénél töltik, kiterjed az ellátottakra, hozzátartozóikra, továbbá mindazon természetes személyekre (továbbiakban: Érintettek), akik Adatkezelő kamerával érintett székhelyére, telephelyére belépnek.

**A Szabályzat területi hatálya:** A Szabályzat területi hatálya kiterjed Adatkezelő Szervezeti és működési szabályzatában rögzített székhelyére és azon telephelyeire, ahol az Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

**A Szabályzat tárgyi hatálya:** A megfigyelőrendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az Érintettek jogainak biztosítására terjed ki.

### 4. Fogalmak

Jelen szabályzatban használt fogalmakat a GDPR-ban, az Szvtv.-ben, Infotv.-ben és a 2013. évi L. törvényben meghatározottak szerint kell értelmezni.

## II. Az adatkezelés célja és jogalapja

### 1. Az adatkezelés célja

- adatkezelő biztonságos működése és működtetése,
- Adatkezelő feladatából adódóan a Bevezetésben hivatkozott jogszabályokban előírt kötelezettségek betartása,
- a megfigyeléssel érintett épület(ek), épületrész(ek) biztonságának, vagyoni javainak és berendezéseinek, informatikai infrastruktúrájának és az érintett épület(ek)ben elhelyezett értéktárgyak védelme, értékük, állaguk megóvása,
- a megfigyelt területen és helyiségekben tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javaiknak védelme,
- a károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése és hatósági vagy bírósági eljárás során történő bizonyítása.

### 2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett foglalkoztatott személyek kamerás megfigyelése és adataik rögzítése az GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont alapján történik, az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

Az ezt alátámasztó tagállami jogszabályok a következők:

- Szvtv. 28. § (2) bekezdésének c)-d) alpontja, 30. § (1)-(2) bekezdései,
- BM rendelet 4. számú mellékletének 3.2.1.4.1. alszámú fejezetének rendelkezései (különös figyelemmel a 3.2.1.4.1.9. alpontra).

## III. Általános rendelkezések

A megfigyelőrendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy személyes adatait, képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti és tárolja.

Jelen Szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg megtörténik a II/2. pontban meghatározott személyek tájékoztatása az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről és az arra vonatkozó szabályokról.

Az új foglalkoztatottak munkába állása előtt, a munkáltató munkaszerződéstől független iratba foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújt a megfigyelőrendszerrel – különös tekintettel a kamerák által megfigyelt területre –, melyet a foglalkoztatottak aláírásukkal igazolnak.

Az Adatkezelő kamerával érintett székhelyére, telephelyére belépő egyéb személyek a belépéssel tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és azt, hogy róluk képfelvétel készül.

Az Érintettek tájékoztatása céljából Adatkezelő jól látható helyen a kamerák működését jelző figyelemfelhívó táblát (piktogramot), továbbá belépési pontonként kihelyezett rövidített adatkezelési tájékoztatót helyez el. A piktogram lehetséges mintája az *1. sz. mellékletben* található.

Adatkezelő a kamerákat olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban van a megfigyelés céljával.

Adatkezelő az általa üzemeltetett kamerákról nyilvántartást vezet, mely a Szabályzat *2. sz. mellékletét* képezi.

#### **IV. Az adatkezelés elvei**

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve** [GDPR 5. cikk (1) a) pont]: Adatkezelő személyes adatot csak jogszerűen és tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon kezel.

**Célhoz kötöttség elve** [GDPR 5. cikk (1) b) pont]: Adatkezelő minden esetben, ha személyes adatot kezel, az adat felvétele előtt meghatározza a személyes adat kezelésének célját, amely így előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű. Személyes adatot az Adatkezelő az előre meghatározott céllal össze nem egyeztethető módon nem kezel.

Amennyiben teljesült az adatkezelés célja és jogszabály nem írja elő kötelezően az adat további kezelését, úgy a személyes adattörülésre kerül. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

**Szükségszerűség/Adattakarékosság elve** [GDPR 5. cikk (1) c) pont]: az Adatkezelő az adatkezelés során csak olyan személyes adatot kezel, amely a cél eléréséhez releváns és elengedhetetlenül szükséges.

**Pontosság elve** [GDPR 5. cikk (1) d) pont]: az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

**Korlátozott tárolhatóság elve** [GDPR 5. cikk (1) e) pont]: az Adatkezelő személyes adatot csak úgy tárol, hogy a személyes adat Érintettje csak az adatkezelés céljának eléréséig azonosítható az adatkezelés során.

**Integritás és bizalmasság elve** [GDPR 5. cikk (1) f) pont]: Adatkezelő az adatkezelési folyamatait úgy tervezi és hajtja végre, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

**Elszámoltathatóság elve** [GDPR 5. cikk (2) bek.]: Adatkezelő az adatkezelési folyamatait úgy tervezi és hajtja végre, hogy az adatkezelés bármely pillanatában képes legyen a jelen pontban foglalt elveknek való megfelelést igazolni.

**Beépített és alapértelmezett adatvédelem elve** [GDPR 25. cikk]: Az Adatkezelő az adatvédelem elveinek és az Érintett jogainak védelméhez szükséges garanciák érvényesülését biztosító megoldásokat épít be az adatkezelés teljes folyamatába.

## V. Az adatkezelés alapvető szabályai

Adatkezelő valós idejű, közvetlen megfigyelést folytat akként, hogy a felvételek rögzítésre kerülnek. A kamerát/kamerákat érintő esetleges műszaki hiba bekövetkezése esetén az érintett kamerá(k)hoz kapcsolódóan nem történik valós idejű megfigyelés, ilyen időszakban a felvétel rögzítésére sem kerül sor.

Az adott kamera elhelyezése nem sértheti az emberi méltóságot. A kamera elhelyezésével kapcsolatos alapkövetelmény, hogy étkezőbe, illemhelyen, mosdóba, öltözőbe, munkahelyi pihenőbe, továbbá olyan területen, ahol ügyfelek várakoznak, nem lehet kamerát kihelyezni. Adatkezelő nem figyelheti meg az ezen, helyiségekhez vezető útvonalat sem.

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvételeket kizárólag a jogszabályban előírt feladatai végrehajtása céljából, illetve jogszabályból fakadó kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezelheti.

Amennyiben Érintetteket érintő felvételek készülnek, abban az esetben a megfigyelő rendszerről szóló tájékoztatónak pontosan tartalmaznia kell, hogy az adott kamerák milyen célból kerültek elhelyezésre és milyen területre irányul a látószögük.

Az adott kamera látószöge kizárólag a céljával összhangban álló területre terjedhet ki. Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése nem szolgálhatja a foglalkoztatottak munkavégzésének, illetve magánszférájának ellenőrzését. A kamerák helyes beállításáért az Adatkezelő felelős.

Az egyes készülékek az Érintettek szokásait, magánéletének részleteit, csomagok tartalmát, iratok és egyéb személyes tárgyak részleteit tartalmazó felvételt nem készíthetnek. Amennyiben a kamera másként nem helyezhető el, biztosítani kell, hogy az említettek elsődlegesen ne váljanak a felvétel tárgyává. Ahol ez nem biztosítható, ott kamerakészülék nem helyezhető el.

Nem alkalmazható a megfigyelőrendszer közterületen mozgó harmadik személyek megfigyelésére. Amennyiben adott kamera beállítása folytán közterület felé irányulna, úgy technikailag biztosítani kell, hogy az kizárólag az adatkezelési céllal összeegyeztethetően kerüljön működtetésre.

Adatkezelő igazgatójának gondoskodni kell arról, hogy a foglalkoztatottak a Szabályzatban foglalt előírásokat megismerjék, annak tényét 3. sz. *melléklet* szerinti nyilatkozat aláírásával igazolják. A foglalkoztatottnak szóló, elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót a 4. sz. *melléklet* tartalmazza.

Adatkezelő a kamerák adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen Érintett tájékozódását segítő módon figyelemfelhívó jelzést (piktogramot), továbbá az 5. sz. *melléklet* szerinti rövidített adatkezelő tájékoztatót helyez el.

Rejtett kamera nem üzemeltethető.

A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet. A képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel készített felvételt is, nem készíthető.

## **VI. A kamerafelvételek tárolása, az adatkezelés időtartama**

### **1. A felvételek tárolásának helye és ideje**

Az adatok tárolása a székhelyen és azon telephelyen történik, ahol az Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert működtet.

A kihelyezett kamerák által közvetített képek folyamatos figyelemmel kísérésének lehetőségét monitor biztosítja.

A tárolás helye az Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszer részét képező digitális beltéri rögzítő/tároló egységben vagy egyéb erre használt számítástechnikai eszközben található.

A kamera felvételek tároló eszköze az érintett telephelyeken (zárt szekrényben, helyiségben) kerültek elhelyezésre.

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel. A felvételek rögzítése mozgásra aktiválódik.

A képfelvételek őrzési ideje automatikusan beállítható. Adatkezelő a képfelvételeket – azok felhasználása hiányában – azok rögzítését követő 5 munkanapig tárolja, azt követően automatikusan (vissza nem állítható módon) törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja.

Az 5 munkanapig tartó általános tárolási időt indokolja, hogy a kamerás megfigyeléssel érintett épületekben előfordult rongálás, ingóságok (gépkocsi, kerékpár, idősek tulajdonát képező pénz, egyéb tárgy) elidegenítése, illetéktelen személyek belépése. A kamerával érintett egyik épület az intézmény központja, amely magában foglal egy nagy létszámú idősek otthonát is, itt magasabb a foglalkoztatottak száma, az ügyfélforgalom, a látogatószám, az udvarban gépjárművek, kerékpárok, raktárak találhatóak. Kamerával érintett épületek között van még idősek otthona, orvosi rendelő, ahol ugyancsak a foglalkoztatottak, ellátást igénybe vevők, látogatók száma magas. Kamerával érintett épület még a karbantartási, műszaki, felújítási feladatokat ellátó szervezeti egység, ahol az épületben, raktárakban tárolt gépek,

szerszámok, gépjárművek és egyéb ingóságok találhatóak, melynek értéke jelentős. Mindegyik érintett épületben az elektronikai eszközök száma és az általuk kezelt személyes, különleges és egyéb adatok eszmei értéke is jelentős.

## **2. A felvételek felhasználása**

A felvétel felhasználásának minősül:

- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítése,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése,
- az Érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása.

A felsorolt esetekben a kamerafelvételek a felvételt követő 5. munkanap végén nem kerülnek törlésre. A megőrzendő felvételt törlés előtt más tárolási helyre kell másolni.

Amennyiben felhasználási igény az Adatkezelő igazgatójához a felvétel elkészültét követő 5. munkanapig nem érkezik meg, gondoskodni kell a felvétel törléséről, megsemmisítéséről.

A rögzített felvételeket azok felhasználása alatt kizárólag célhoz kötötten lehet megtekinteni, illetőleg bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználni.

Amennyiben a felvételek bírósági vagy más hatósági felhasználására kerül sor, akkor a felvételek az adott bírósági vagy más hatósági eljárás jogerős lezárásáig, illetve a jogi igény érvényesítéséhez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre, azaz az adatkezelés ezen esetekben addig áll fenn. Ilyen esetben az adatok továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más hatóság részére.

A rögzített képfelvételeket harmadik személy külső eszköz révén nem érheti el, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvény által szabályozottak szerint (pl. bűnügyi eljárás okán) készíthető.

Amennyiben a betekintést végző személy valamely kamera vagy kamerák műszaki hibáját észleli, annak időtartamáról az *6. sz. melléklet* szerinti feljegyzést kell készíteni, illetve a hiba elhárítása érdekében a Műszaki Ellátó Szervezetet (munkalapon) értesíteni.

Amennyiben valamely megkeresés a műszaki hibával érintett időszakra (is) vonatkozik, abban az esetben az érintett kamerát(ka)t érintő műszaki hiba tényéről, és a válasz tekintetében releváns időszakáról is tájékoztatni kell a megkereső személyt, illetve hatóságot.

## **3. Adattovábbítás**

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére Adatkezelő köteles kiadni a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot. Amennyiben a megkeresést követő 30 napon belül a megsemmisítés mellőzését nem kérték, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot törölni kell, illetve meg kell semmisíteni. A megkereső szervezet a megkeresés teljesítése során, ezen tényről írásban tájékoztatni szükséges.

A felvétel átadását, az ilyen esetben történő törlést vagy megsemmisítést dokumentálni kell. A felvétel továbbítására – amennyiben szükséges az adatvédelmi tisztviselővel történt

egyeztetést követően – kizárólag az Adatkezelő igazgatója jogosult. A beérkező kérelemről az informatikai feladatokat ellátó személyt (továbbiakban: informatikus) haladéktalanul tájékoztatni szükséges, aki gondoskodik a felvétel továbbításra alkalmassá tételéről.

## **VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

A GDPR. III fejezete tárgyalja részletesen az érintetti jogokat, melyek az alábbiak:

### **1. Tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáférésehez való jog (betekintési jog)**

Érintett, ha a hozzáférési jogát gyakorolni kívánja a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítésétől számított 5 munkanapon belül jogának, vagy jogos érdekének igazolásával Adatkezelőtől kérheti, hogy az adat ne kerüljön törlésre, megsemmisítésre, vagyis a felvételeket zárolja. A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálni. A betekintést a 6. pontban rögzítettek szerint kell biztosítani.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatást nyújt az Érintett számára a kamerás megfigyelés következtében róla kezelt személyes adatokról.

A kért tájékoztatást az Adatkezelő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül megadni. Az Érintett jogosult megismerni a nem automatikus adatkezelési műveletekre vonatkozóan készült jegyzőkönyv kizárólag rá vonatkozó tartalmát.

### **2. Helyesbítéshez való jog**

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az Érintettnek alá kell támasztania és igazolni kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, haladéktalanul a pontatlan személyes adatokat helyesbíti, illetve kiegészíti, amennyiben arra az adatkezelés természete lehetőséget enged (pl. a felvételen láthatóan rögzített időpont esetén, amennyiben az nem bizonyul valóságnak).

### **3. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

### **4. Törléshez való jog**

Az Érintett kérheti a személyes adatait tartalmazó felvétel törlését, ha adatkezelése jogellenes. Tekintettel arra, hogy a törlés más személyek jogát, jogos érdekét is érintheti, ezért a jelen Szabályzatban meghatározott törlési időtartam (5 munkanap) lejártá előtt lehet kezdeményezni az Érintett indokolásával az adattörlési kérelmet.

A törlési kérelemnek az Adatkezelő akkor tesz eleget, ha az Érintett törléshez fűződő érdeke erősebb, mint Adatkezelő által védeni kívánt érdek.

### **5. Korlátozáshoz való jog**

Az Érintett kérésére Adatkezelő az alábbi esetekben korlátozhatja az adatkezelést:

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelő számára már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azok tárolását egyéb jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de mivel Adatkezelő közérdekű kötelezettségének teljesítése alapozza meg az adatkezelést, ez esetben, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogszerű eljárásához fűződő érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

## **6. Kamerakép, kamerafelvétel zárolása**

Az Érintett a kamerakép, kamerafelvétel zárolását kezdeményezheti

- a betekintési joggal rendelkező személy, amennyiben a felvételekbe való betekintés során olyan körülményt észlel, mely veszélyezteti az elektronikus megfigyelőrendszerrel elérni kívánt célt,
- bármely foglalkoztatott, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érintheti.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

Zárolást csak az Adatkezelő igazgatója rendelhet el, a zárolást az Adatkezelő informatikusa végzi, mely folyamatról jegyzőkönyv készül. Az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét Adatkezelőnek biztosítani kell. Az érintett felvételrész az Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és azt az egyéb adatoktól elkülönített (központi szerveren) tárolja.

Adatkezelő nem adhat ki olyan felvétel-másolatot, amelyek a kérelmezőn kívül más érintettek személyes adatait is tartalmazza.

A zárolás iránti kérelem a kamerák által rögzített felvételekbe való betekintésre vagy felvételen látható eseményre vonatkozó tájékoztatáskérésre irányulhat. A kérés engedélyezése esetén a betekintést az Érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül biztosítani kell az igazgató által megbízott személy jelenlétében.

A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az Érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, és kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, cselekvését.

A felvételen szereplő más Érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesülése érdekében az Érintett az Infotv. alapján a felvételről másolatot nem kérhet, illetve nem is kaphat.

## **7. Felvételekkel kapcsolatos adatkezelések nyilvántartása**

A kamerafelvételekkel kapcsolatos adatkezelések (visszanezés, betekintés, törlés/megsemmisítés, zárolás stb.) jegyzőkönyveinek, nyilvántartásainak mintáit *az 7. sz. melléklet* tartalmazza.

## **8. Érintetti jog érvényesítésére vonatkozó kérelem benyújtása**

Az érintetti jog érvényesítésére vonatkozó kérelmet írásban az Adatkezelő (Család- és Gyermekjóléti Központ Győr 9024 Győr, Lajta út 21.) igazgatójának címzett levélben vagy elektronikus levél formájában (csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu) lehet benyújtani. A kérelem mintája a Szabályzat 8. sz. *mellékletét* képezi, ugyanakkor a kérelmet az Érintett nem köteles a minta alkalmazása révén benyújtani az Adatkezelő részére.

Kérelemről az Adatkezelő igazgatója a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül közérthető módon, írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton válaszol. A kérelem elutasítását indokolni szükséges. A döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az Érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az Érintettel nem azonos személy, az Érintett kérelmét az Adatkezelő a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

## **9. Adatkezelés időtartama**

Az Érintett adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében az Érintett hozzájárulása alapján 5 évig kezeli, amennyiben Érintett adatkezeléshez hozzájárulást nem adott, úgy jogos érdeke alapján jogosult az Adatkezelő az adatkezelésre.

## **10. Jogorvoslati lehetőség (panasztételhez való jog, bírósági jogorvoslathoz való jog)**

Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelmének vizsgálatára az Infotv. 22. §-ában foglaltak rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élhet.

Az Érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogának a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése során történő megsértése és az ezzel kapcsolatos joggyakorlás kapcsán történt jogsértés esetén jogorvoslatért az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint – az Adatkezelő székhelye, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

## **VIII. Az adatkezelésre jogosultak köre**

A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére kizárólagosan az Adatkezelő igazgatója, az Érintett telephelyen ezzel a feladattal megbízott munkatárs(ak), illetve technikai segítségnyújtás esetén az informatikus jogosultak.

A betekintésre jogosultakról, jogosultságuk időtartamáról, betekintési joguk mértékéről és a betekintési joggal Érintett kamerákról Adatkezelő a 9. sz. *melléklet* szerinti nyilvántartást

vezet. Az Adatkezelő az adatokat a jogosultságok visszavonásától számított 5 éven keresztül őrzi meg.

A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszánézésére kizárólag a Szabályzat 10. sz. *mellékletében* felsorolt személyek jogosultak. A jogosultságra vonatkozó adatokat a jogosultságok visszavonásától számított 5 éven keresztül őrzi meg az Adatkezelő.

A rögzített felvételeket az Adatkezelő az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, azokat harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság részére) adja át. Érintettek bármely időpontban külön is kérhetnek tájékoztatást a felvételek kezeléséről.

Az informatikus rendelkezik a kamerarendszer informatikai rendszerének működtetéséhez szükséges valamennyi jogosultsággal és biztosítja a felvételekbe történő betekintést a Szabályzatban foglaltak alapján, továbbá a felvételekről történő mentést is kizárólag ő jogosult elvégezni.

Külső karbantartó, vállalkozó javítást csak az Adatkezelő betekintési jogosultsággal rendelkező foglalkoztatottja jelenlétében végezhet.

## **IX. Adatbiztonsági intézkedések**

A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor akként kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívüli más személy ne láthassa.

A megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszánézése kizárólag jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.

A kamerák által sugárzott képekről a központi számítógépes egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az Adatkezelő személye azonosítható legyen. Az adatokhoz való hozzáférés csak az arra jogosultak által hozzáférhető.

A tárolt képfelvételekhez kapcsolódó, nem automatikus adatkezelési műveletek (visszánézés, adathordozóra kimentés, továbbítás, egyedi törlés, megsemmisítés) ténye, indoka és ideje, valamint az adatkezelési műveletet végző és a felvételeket megismerő személyek neve dokumentálásra kerül.

A jogosultság megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést az Adatkezelő haladéktalanul megszünteti.

A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni.

Az adatkezelés céljának megvalósulását követően, ha az adatkezelés határideje letelt, az adatot tartalmazó fájlt automatikusan, visszaállíthatatlan módon törlésre kerül.

Az adatkezelés során használt szerverek az Adatkezelő tulajdonát képezik. A szervert az Adatkezelő külön helyiségben helyezi el. A számítógépen és a szerveren található adatokhoz érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, indokolt esetben soron kívül gondoskodik. Az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül. A személyes adatokat kezelő szervert érintően a vírusvédelemről az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik. A kamerarendszer műszaki ellenőrzését az informatikus végzi, hiba észlelése vagy jelzése esetén haladéktalanul intézkedik.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolása és a szükséges eljárás kezdeményezésére haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervert, hogy a cselekményről képfelvétel készült. Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást kell vezetni.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatokhoz hozzáférő munkatársakat teljes körűen és megfelelően tájékoztatja az adatvédelmi követelményekről.

Adatkezelő az adatkezelést érintően nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést és nem végez profilalkotást.

## **X. Egyéb rendelkezések**

Az elektronikus megfigyelőrendszer törvényes követelményeknek való megfelelőségéről az Adatkezelő igazgatója köteles gondoskodni.

A kamerarendszer üzemeltetésének jogszerűségét, illetve megfelelőségét az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője jogosult ellenőrizni, az ellenőrzés eredményéről az Adatkezelő vezetőjét tájékoztatni szükséges.

## **XI. Záró rendelkezés**

Jelen szabályzat 2023. június 01. napján lép hatályba.

A jelen Szabályzatban nem részletezett egyéb adatkezelést és adatbiztonságot érintő kérdések tekintetében az Adatkezelő az Adatvédelemről és adatbiztonsági szabályzatának, valamint a Bevezetésben feltüntetett mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **XII. Mellékletek**

- 1. Adatkezelőnél rendszeresített piktogram képe és felirata*
- 2. Kamera nyilvántartás*
- 3. Nyilatkozat foglalkoztatottaknak szóló adatkezelési tájékoztató megismeréséről*
- 4. Foglalkoztatottaknak szóló adatkezelési tájékoztató*
- 5. Rövidített adatkezelési tájékoztató (minta)*
- 6. Feljegyzés betekintés során észlelt műszaki hibáról*
- 7. A felvételekkel kapcsolatos adatkezelések jegyzőkönyveinek, nyilvántartásainak mintái*
- 8. Kérelem érintetti jog érvényesítésére*

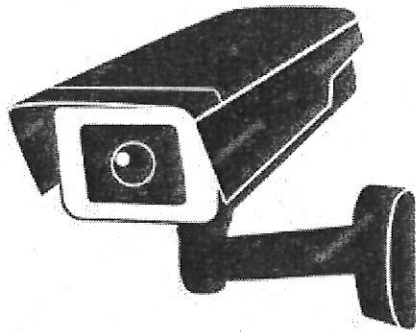
9. A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre  
10. A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszánézésére jogosultak köre

Győr, 2023. május 31.



*1. sz. melléklet*

Piktogram lehetséges formája



KAMERÁVAL  
MEGFIGYELT  
TERÜLET!

## 2. sz. melléklet

## Kamera nyilvántartás

Ssz.	Kamera elhelyezkedése (székhely, telephely)	Mennyiség / db	A kamerák pontos helye, látótere (megfigyelt területre vonatkozó információk, tárgy, épület, utca, stb.)	Felvétel tárolására vonatkozó információ (tárolási idő, stb.)	Monitor elhelyezkedése, ahol az élőkép megfigyelhető
1	Sziget-kék Közösségi tér 9023 Győr, Szigethy A. út 109.	4	<p>1. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> belső udvar főépület felőli részén jobb oldalon <u>látótere:</u> udvar közösségi területe és kertkapu belülről</p> <p>2. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> belső udvar főépület felőli részén bal oldalon <u>látótere:</u> udvar közösségi területe és kertkapu belülről</p> <p>3. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> belső udvar hátsó részén jobb oldalon <u>látótere:</u> udvar füvesített része</p> <p>4. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> belső udvar hátsó részén bal oldalon <u>látótere:</u> udvar füvesített része és lezárt bejárat</p>	Automatikus törlés 5 munkanap	asszisztensi pult
2	Alapszolgáltatási Csoport Adyvárosi Iroda 9023 Győr, Szigethy A. út 109.	2	<p>1. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejárat külső részén jobb oldalon <u>látótere:</u> bejárat ajtó kívülről és a belső udvar</p> <p>2. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejárat külső részén bal oldalon <u>látótere:</u> bejárat ajtó kívülről és a belső udvar</p>	Automatikus törlés 5 munkanap	asszisztensi pult
3	Fogadó 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A.	5	<p>1.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejáratnál szemből a bal oldalon, épületen kívül <u>látótere:</u> bejárat kapu kívülről</p> <p>2.sz.kamera <u>elhelyezése:</u> bejáratnál szemből jobb oldalon, épületen kívül <u>látótere:</u> bejáratától tekintve a jobb oldali fal kívülről</p> <p>3.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> épület hátsó részén jobb oldalon az épületen kívül <u>látótere:</u> épület hátsó részét képező fal kívülről</p> <p>4.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> épület hátsó részén bal oldalon az épületen kívül <u>látótere:</u> épület bejáratától tekintve balra eső fala kívülről</p> <p>5. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> .bejárat ajtóval szemben lévő falon fent <u>látótere:</u> bejárat kapu belülről</p>	Automatikus törlés 5 munkanap	fogadóiroda

**NYILATKOZAT**

Alulírott (név) \_\_\_\_\_ munkaköre:  
\_\_\_\_\_ kijelentem, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr a  
„Biztonsági kamerarendszer üzemeltetéséről és a rögzített képfelvételek felhasználásáról”  
szóló szabályzatát és az ahhoz kapcsolódó „Foglalkoztatottaknak szóló, elektronikus  
megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató”-t megismertem és az azokban  
foglaltakat tudomásul veszem.

Győr, 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Foglalkoztatott aláírása

#### 4. sz. melléklet

### Foglalkoztatottaknak szóló, elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (továbbiakban: Adatkezelő) a

- Sziget-kék Közösségi Tér
- Alapszolgáltatási Csoport Adyvárosi Iroda, továbbá a
- Fogadó telephelyein

a jelen tájékoztatás *1. sz. mellékletében* megjelölt kamerák alkalmazásával elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

#### 1. A megfigyelőrendszer üzemeltetésének célja:

- Adatkezelő biztonságos működése és működtetése,
- a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet (továbbiakban: BM rendelet) rendelkezései által előírt kötelezettségek teljesítése,
- a megfigyeléssel érintett épület(ek), épületrész(ek) biztonságának, vagyoni javainak és berendezéseinek, informatikai infrastruktúrájának és az érintett épület(ek)ben elhelyezett értéktárgyak védelme, értékük, állaguk megóvása,
- a megfigyelt területen és helyiségekben tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javaiknak védelme,
- a károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése és hatósági vagy bírósági eljárás során történő bizonyítása.

Fentiek keretében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá, hogy ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

#### 2. Az adatkezelés jogalapja

Az érintett foglalkoztatott személyek kamerás megfigyelése és adataik rögzítése az GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján történik, az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

Az ezt alátámasztó tagállami jogszabályok az Szvtv. 28. § (2) bekezdésének c)-d) alpontja, 30. § (1)-(2) bekezdései és a BM rendelet 4. számú mellékletének 3.2.1.4.1. alszámú fejezetének rendelkezései (különös figyelemmel a 3.2.1.4.1.9. alpontra).

#### 3. Általános szabályok, a kamerák látószöge

A kamerás megfigyelés során személyes adatot (azaz az Érintett képmását, magatartását és kameraképpel megszerezhető más adatait, mint tartózkodási hely, tartózkodási idő, egyéb esetlegesen látható fiziológiai jellemzők) tartalmazó videofelvételek készülnek.

A kamerák a megjelölt adatkezelési célokból hangfelvételt nem rögzítenek.

A kamerák kialakítása és üzemeltetése során az Adatkezelő az 1. pontban megjelölt jogszabályoknak, valamint az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásainak való megfelelést betartva jár el.

A kamerák kizárólag a céljukkal összefüggő területet figyelik, azok látószöge közvetlenül nem irányul munkahelyekre. A kamerák látószöge az *1. sz. mellékletben* rögzített területet

figyeli és ellenőrzi, szolgálva ezzel többek között a foglalkoztatottak személy- és vagyonbiztonságát.

A kamerák elhelyezése nem sértheti az emberi méltóságot. Az Adatkezelő nem alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyen, ahol az Adatkezelő által foglalkoztatottak öltöznek, mosdóban, illemhelyen, olyan területen, ami munkahelyi pihenőhelynek minősül, és nem figyeli meg az ezen helyiségekhez vezető útvonalat sem.

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatokat tartalmazó képfelvételeket kizárólag a jogszabályban előírt feladatai teljesítése céljából, jogszabályból fakadó kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli.

Az adott kamera látószöge kizárólag a céljával összhangban álló területre terjedhet ki. Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése nem szolgálhatja a foglalkoztatottak munkavégzésének, illetve magánszférájának ellenőrzését. Az Adatkezelő semmilyen indokból és okból nem folytat elektronikus adatkezelést azért, hogy saját, vagy vele szerződéses kapcsolatban álló foglalkoztatottak munkaintenzitását figyelje meg, illetve, hogy munkahelyi viselkedést befolyásoljon. Az egyes készülékek sem az Érintettek szokásait, magánéletének részleteit, csomagok tartalmát, iratok és egyéb személyes tárgyak részleteit tartalmazó felvételt nem készíthetnek.

A kamerarendszer üzemeltetését, az Adatkezelő működteti, kizárólag a kamerarendszer működési céljának eléréséhez szükséges mértékben.

#### **4. Adatok megőrzési ideje, adatbiztonság**

A képfelvételek a kamerák részét képező digitális beltéri rögzítő egységben 5 munkanapig kerülnek tárolásra, melynek elteltével a felvételek visszaállíthatatlan módon automatikusan törlésre kerülnek. Ezen túl akkor történik adatkezelés, ha a felvételek felhasználására kerül sor.

A felvétel felhasználásának minősülő esetek: 1. személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása szükséges, 2. bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése történt és erre figyelemmel vizsgálat, esetlegesen feljelentés szükséges, 3. a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében, 4. az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében kezelni szükséges a felvételen található adatokat.

A felvételek a központi szerveren, elzárt helyen kerülnek megőrzésre. A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül nem lehet elérni, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben (pl. büntetőeljárás céljára) készíthető.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza).

#### **5. Adatokhoz történő hozzáférés, címzettek**

Az adatok megismerésére kizárólag az arra felhatalmazott személyek jogosultak. A

felvételekbe kizárólag a felelősségi körükbe tartozó ügyekben és a szükséges mértékben tekinthetnek bele, készíthetnek mentést, illetve nézhetik vissza a felvételeket. A betekintésre, mentésre és a felvételek visszanezésére jogosultakról az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az Adatkezelő az adatokat a jogosultságok visszavonásától számított 5 éven keresztül őrzi meg. A rögzített felvételek kizárólag bírósági vagy más hatósági eljárás keretében az arra jogosult személyeknek és szervezeteknek adható ki a Szabályzatban foglaltak betartásával, az érintettek tájékoztatásával egyidejűleg. Adattovábbításra a Szabályzatban leírtaknak megfelelően kerülhet sor. A személyes adatok ezen kívül egyéb harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra. Adatkezelő az adatkezelést érintően nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést és nem végez profilalkotást.

#### **6. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai**

**Adatkezelő:** Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (képviseli: Rákosi-Tóth Rita igazgató, cím: 9024 Győr, Lajta út 21. e-mail: [csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu](mailto:csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu), honlap: [www.csgykgyor.hu](http://www.csgykgyor.hu)).

**Adatvédelmi tisztviselő:** Dr. E. Simon Katalin Ráhel (levelezési cím: 9021 Győr, Városház tér 1., e-mail: [adatvedelem@gyor-ph.hu](mailto:adatvedelem@gyor-ph.hu))

#### **7. Adatvédelmi jogok, jogorvoslati lehetőségek**

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, vagy más személyes adatának rögzítése érinti, illetve aki **hozzáférési jogát gyakorolni kívánja**, az a felvétel rögzítésétől számított 5 munkanapon belül jogának, illetve jogos érdekének igazolásával – az Adatkezelő igazgatójának címzett levélben, vagy elektronikus levélben – **kérheti, hogy az adat ne kerüljön törlésre, megsemmisítésre.** Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az Érintett a felvételbe betekinthesse. Amennyiben a kérelemmel érintett időszakban adott kamera felvétele részben vagy egészében műszaki hibával érintett volt, ennek tényét a vonatkozó feljegyzés alapján ismertetni kell az Érintettel.

Az Adatkezelő kérelemre **tájékoztatást nyújt** az Érintett számára a kamerás megfigyelés következtében róla kezelt személyes adatokról. A kért tájékoztatást az Adatkezelő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül megadni.

Az Érintett – amennyiben a személyes adat természete azt lehetővé teszi - az Adatkezelőtől kérheti a rá vonatkozó személyes adat **helyesbítését (módosítását)**, azok **törlését** vagy **zárolását**, illetve **tiltakozhat** az ilyen személyes adat kezelése ellen.

**Zárolást** csak az Adatkezelő igazgatója rendelhet el, a zárolást az Adatkezelőnél informatikai feladatokat ellátó személy végzi, mely folyamatról jegyzőkönyv készül. A kamerakép, kamerafelvétel zárolását kezdeményezheti

- a betekintési joggal rendelkező személy, amennyiben a felvételekbe való betekintés során olyan körülményt észlel, mely veszélyezteti az elektronikus megfigyelőrendszerrel elérni kívánt célt,
- bármely foglalkoztatott, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érintheti.

Az Érintett az Adatkezelőtől kérheti, hogy Adatkezelő **korlátozza a személyes adat kezelését**, ha az Érintett:

- vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és az adat felhasználásának korlátozását kéri,
- azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli, bár az

Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra

- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról az érintett foglalkoztatott személyt legkésőbb 30 napon belül értesíti. A határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelöléséről a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintetti jog érvényesítéséhez kapcsolódó kérelem mintája a Szabályzat 8. sz. *mellékletét* képezi, ugyanakkor a kérelmet az Érintett nem köteles a minta alkalmazása révén benyújtani az Adatkezelő részére.

7.2. A Foglalkoztatott, mint Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

**Panasztételhez való jog:** amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a felügyeleti hatósághoz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

**Bírósági jogorvoslathoz való jog:** amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

*Melléklet: Kamera nyilvántartás*

Ssz.	Kamera elhelyezkedése (székhely, telephely)	Mennyiség / db	A kamerák pontos helye, látótere (megfigyelt területre vonatkozó információk, tárgy, épület, utca, stb.)	Felvétel tárolására vonatkozó információ (tárolási idő, stb.)	Monitor elhelyezkedése, ahol az élőkép megfigyelhető
1	Sziget-kék Közösségi tér 9023 Győr, Szigethy A. út 109.	4	1.sz. kamera elhelyezése: belső udvar főépület felőli részén jobb oldalon látótere: udvar közösségi területe és kertkapu belülről 2.sz. kamera elhelyezése: belső udvar főépület felőli részén bal oldalon látótere: udvar közösségi területe és kertkapu belülről 3.sz. kamera elhelyezése: belső udvar hátsó részén jobb oldalon látótere: udvar füvesített része	Automatikus törlés 5 munkanap	asszisztensi pult

			4.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> belső udvar hátsó részén bal oldalon <u>látótere:</u> udvar fűvesített része és lezárt bejárat		
2	Alapszolgáltatási Csoport Adyvárosi Iroda 9023 Győr, Szigethy A. út 109.	2	1.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejárat külső részén jobb oldalon <u>látótere:</u> bejárat ajtó kívülről és a belső udvar 2.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejárat külső részén bal oldalon <u>látótere:</u> bejárat ajtó kívülről és a belső udvar	Automatikus törlés 5 munkanap	asszisztensi pult
3	Fogadó 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A.	5	1.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> bejáratnál szemből a bal oldalon, épületen kívül <u>látótere:</u> bejárat kapu kívülről 2.sz.kamera <u>elhelyezése:</u> bejáratnál szemből jobb oldalon, épületen kívül <u>látótere:</u> bejáratától tekintve a jobb oldali fal kívülről 3.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> épület hátsó részén jobb oldalon az épületen kívül <u>látótere:</u> épület hátsó részét képező fal kívülről 4.sz. kamera <u>elhelyezése:</u> épület hátsó részén bal oldalon az épületen kívül <u>látótere:</u> épület bejáratától tekintve balra eső fala kívülről 5. sz. kamera <u>elhelyezése:</u> .bejárat ajtóval szemben lévő falon fent <u>látótere:</u> bejárat kapu belülről	Automatikus törlés 5 munkanap	fogadóiroda

**Rövidített adatkezelési tájékoztató  
elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról  
(minta)**

Tájékoztatjuk, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (továbbiakban: Adatkezelő) a ..... telephelyén<sup>1</sup> elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) működtet.

A kamerarendszer üzemeltetésének célja az Adatkezelő biztonságos működése és működtetés; jogszabályi kötelezettségek teljesítése; a megfigyeléssel érintett épület, épületrészek biztonságának, vagyoni javainak és berendezéseinek, informatikai infrastruktúrájának és érintett épületben elhelyezett értéktárgyak védelme, értékük, állaguk megóvása; a megfigyelt területen és helyiségekben tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javaiknak védelme; károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése és hatósági vagy bírósági eljárás során történő bizonyítása.

Valószínűsíthető, hogy a jogsértések észlelése, az elkövetők tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, így a kamera rendszer alkalmazása a cél érdekében elengedhetetlen. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont alapján az Adatkezelő számára előírt közérdekű feladat végrehajtása.

A kamera rendszer által rögzített képfelvételek személyes adatokat tartalmaznak.

Adatkezelő a kamerák által továbbított felvételeket – a kamerarendszer központi egységében – a felvétel napjától számított 5 munkanapig tárolja – amennyiben a felvételek felhasználásra nem kerülnek –, ezt követően azokat törli.

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, illetve közvetve – azonosítható természetes személy kérheti

- tájékoztatását a személyes adatainak kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A kérelmet írásban az Adatkezelő igazgatójának címzett levélben vagy elektronikus levélben a [csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu](mailto:csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu) e-mail címen lehet benyújtani.

A részletes adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő székhelyén/telephelyén a falíújságon kifüggesztve található.

6. sz. melléklet

**Feljegyzés  
Betekintés során észlelt műszaki hibáról**

<b>Érintett kamera sorszáma</b>	<b>Műszaki hiba kezdeté</b>	<b>Műszaki hiba vége</b>	<b>Feljegyzést készítő személy olvasható neve</b>	<b>Feljegyzést készítő személy olvasható neve és aláírása</b>

7. sz. melléklet

**A felvételekkel kapcsolatos adatkezelések (visszanézés, mentés, adatszolgáltatás, törlés) jegyzőkönyveinek, nyilvántartásainak mintái**

Kamerafelvétel visszánézése során készült jegyzőkönyv mintája

Ssz	Visszanézés indoka, célja	Visszanézés ideje	Visszanézéssel érintett felvétel adatai (felvétel ideje, időszaka)	Visszanézés során Érintett személyek (a felvételen szereplő személyek megjelölése)	Visszanézés során tett megállapítások	Visszanézés során jelen lévő és a felvételeket megismerő személyek neve és aláírása

Kamerafelvétel mentéséről készült jegyzőkönyv mintája

Ssz	Mentés indoka és célja	Mentés időpontja	Mentéssel érintett felvétel adatai (felvétel ideje vagy időszaka)	Mentett állományon szereplő Érintettek száma	Mentett állomány címzettje	Mentést végző személy neve és aláírása

Adatszolgáltatási/adattovábbítási nyilvántartás

Ssz	Adatszolgáltatást igénylő megnevezése (aki részére az adatszolgáltatás történik)	Adatszolgáltatás ideje	Adatszolgáltatás módja	Adatszolgáltatás célja, jogalapja	Szolgáltatott adatok köre	Adatszolgáltatást végző neve

Kamerafelvétel egyedi törléséről/megsemmisítéséről vezetett nyilvántartás

Ssz	Törlés indoka	Törlés időpontja	Törléssel érintett felvétel adatai (felvétel ideje vagy időszaka)	Törléssel érintett adathordozó megnevezése (körülrírása)	Törlést végző neve és aláírása	A jegyzőkönyv adatait megismerő személy(ek) neve, a jegyzőkönyvbe betekintés időpontja

## KÉRELEM ÉRINTETTI JOG ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE

### **Kérelmező (Érintett) adatai:**

Kérelmező neve:

Születési helye:

Születési ideje:

Édesanyja neve:

Elérhetősége:

Tudomásul veszem, hogy személyes adataim megadására az egyértelmű beazonosíthatóságom érdekében van szükség.

### **Kérelem típusa:** (Megfelelő részhez tegyen 'X' Jelet!)

- Tájékoztatás kérés személyes adatok kezeléséről
- Személyes adatokhoz történő hozzáférés biztosítása Személyes adat helyesbítés
- Személyes adat törlés
- Adatkezelés korlátozása
- Tiltakozás adatkezelés ellen

### **Felvétel pontos helye és ideje:**

**Szöveges indokolás** (mivel az Ön által érvényesíteni kívánt jog más személy(ek) jogát, jogos érdekét is érintheti, ezért kérjük, írja le röviden kérelmének indokát):

Kijelentem, hogy részletes tájékoztatást kaptam érintetti jogaim biztosításáról az Adatkezelő Biztonsági kamerarendszer üzemeltetéséről és a rögzített képfelvételek felhasználásáról szóló szabályzatához készült adatkezelési tájékoztatóban.

Kérelmém aláírással ellátva juttassa el a Család- és Gyermejjóléti Központ Győr címére (9024 Győr, Lajta út 21.), vagy [csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu](mailto:csgyk.igazgatas@csgykgyor.hu) e-mail címre. A borítékon, illetve az e-mail tárgyában tüntesse fel: „Kérelem érintetti jog érvényesítésére”.

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
aláírás

**A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre**

A nyilvántartásban megjelölt személyek (kizárólag az adatkezelés céljához szükséges mértékben tekinthetnek be a sugárzott élőképekbe)

- Adatkezelő igazgatója
- Azon személy(ek) aki(k)nek erre az adatkezelő igazgatója külön egyedi engedélyt adott, továbbá az alábbi személyek

A betekintésre jogosultak nyilvántartásának mintája

Betekintési joggal rendelkező személy neve és munkaköre	Betekintési jog kiadásának dátuma	Betekintési jog mértéke	Betekintéssel érintett kamera megjelölése (leírása)	Betekintési jog visszavonásának dátuma

*10. sz. melléklet*

**A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszánézésére jogosultak köre**

- Igazgató
- Ellenőrzési jogkörében az adatvédelmi tisztviselő
- Érintett